TOTO

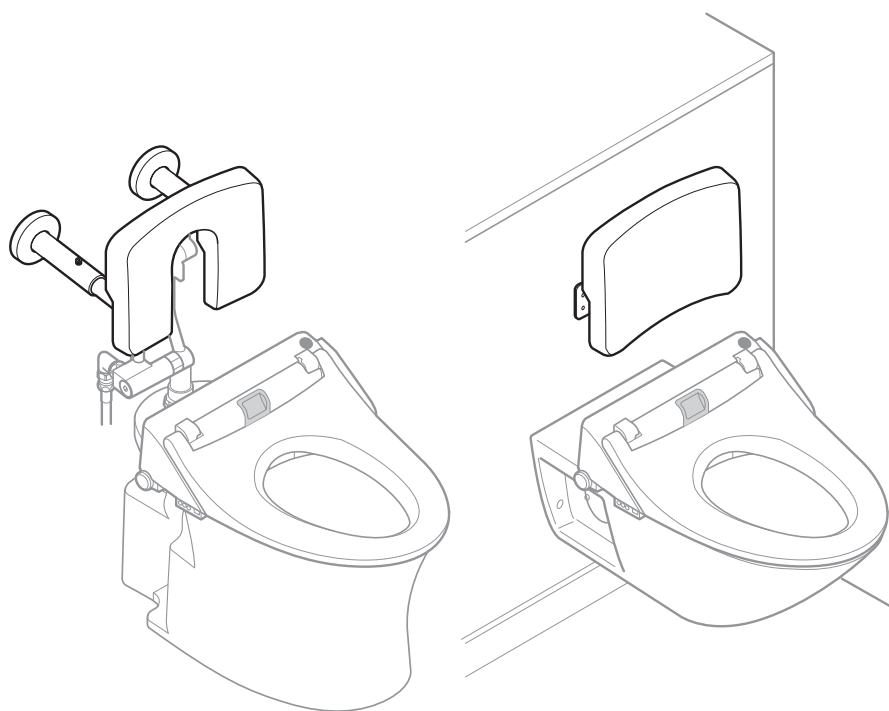
取扱説明書 保証書付

背もたれ (ハードタイプ／ソフトタイプ)

EWC800型～802型・EWC810型～812型

背もたれ (ハードタイプ／ソフトタイプ)

EWC282TS型・EWC382TS型

◆このたびは、背もたれをお求めいただき、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
◆保証書に、取付店名、取付日などが記入されていることを必ずお確かめください。
◆この取扱説明書は大切に保管し、必要なときにお読みください。

はじめに

安全上のご注意 ……………… 1
使用上のご注意 ……………… 1
各部のなまえ ………………… 2

お手入れ

日ごろのお手入れ …………… 3
定期的な点検 ………………… 3

こんなときは

アフターサービス …………… 4
保証書 ………………………… 6
お問い合わせ先 ………… 裏表紙

安全上のご注意（安全のために必ずお守りください）

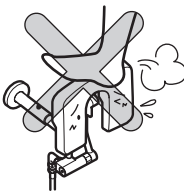
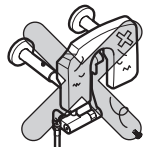
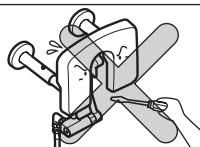
ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

- ●お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。
- ●この説明書では、商品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　　味
⚠警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	🛇 は、してはいけない「禁止」内容です。左図は、「分解禁止」を示します。
	は、必ず実行していただく「強制」内容です。左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警　告		
禁止	**背もたれ以外の用途(ぶら下がったり、 引っ張ったり、上に乗ったりなど)に使用しない** 背もたれが破損したり、外れたりしてけがをするおそれがあります。	
	商品が破損したり、固定ねじがゆるんでいる場合は、使用しない 外れたり、破損部でけがをするおそれがあります。	
分解禁止	**分解・改造は絶対にしない** 背もたれの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。	
必ず実行	**定期的に、ガタツキがないか確認する** 背もたれの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。	

使用上のご注意（次のことをお守りください）

たばこなどの火気類を近づけない

背もたれが焦げたり溶けたりするおそれがあります。

各部のなまえ

※品番によっては図と現品の形状が一部異なります。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

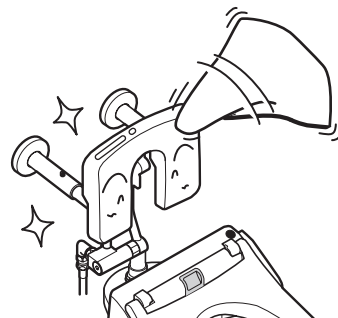
●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

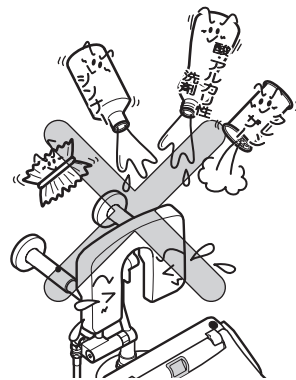
適量に薄めた中性洗剤を含ませた布で汚れをふき取ったあと、水ぶきして十分洗剤を落としてから、からぶきしてください。

＜ソフトタイプの場合＞

水をかけてのお手入れをしないでください。
背をもたれたときに、水が染み出て背中がぬれることがあります。

お願い

背もたれを傷つけるものは絶対に使用しないでください。

- **酸性洗剤、塩素系漂白剤、アルカリ性洗剤、軟こうなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など**
  背もたれの表面が変色します。
- **シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤**
  背もたれが破損するおそれがあります。
- **クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤**
- **ナイロンたわし、たわし、ブラシなど**
  背もたれの表面が傷つきます。

背もたれ部分では変色・割れ・光沢消失を、ステンレス部品では黄ばみや赤さびが発生し、商品が破損するおそれがあります。
もし、間違って使用した場合は、すぐに水ぶきして十分洗剤(溶剤)を落としてから、からぶきしてください。

定期的な点検

安全・快適にご使用いただくために、以下の点検をお願いします。

背もたれのガタツキ

⚠ 警　告

必ず実行

定期的に、ガタツキがないか確認する
背もたれの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。

アフターサービス

保証書（この説明書のP.6が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。
●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書きに従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金について」をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

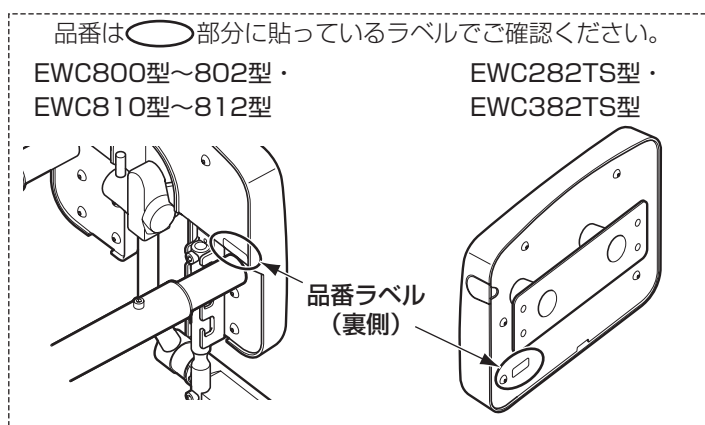
補修用性能部品の供給期間

この商品の補修用性能部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】
お求めの取付店・販売店または
TOTOメンテナンス(株)

【ご連絡いただきたい内容】
①住所、氏名、電話番号
②商品名　③品番　④取付日
⑤故障内容、異常の状況
⑥訪問希望日

品番は◯部分に貼っているラベルでご確認ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】
「TOTOお客様相談室」または「TOTOメンテナンス(株)」

修理料金について<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理により商品の機能が維持できる場合には、ご要望により有料にて修理させていただきます。
標準修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料** で構成されています。
ただし、補修用性能部品の保有期間が経過している商品は、修理できない場合がございます。

TOTO®

保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120－1010－05　FAX 0120－1010－02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　　　　　　　様	
	おところ 〒	
取付店／販売店	〒 印 電話　　－	
取付日／ご購入日	年　　月　　日	

商品名	背もたれ
品番	EWC800型・801型・802型 EWC810型・811型・812型 EWC282TS型・EWC382TS型
保証期間	取付日／ご購入日から2カ年

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。
なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書・取扱説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形などに起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）ねずみなどの動物や昆虫が噛んだり、動物や昆虫の死骸が本商品内に残留することなどに起因する不具合。
（8）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（9）本書の提示がない場合。
（10）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010

修理・取り扱いのご相談は まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　〒

電話　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ

TEL 0120-03-1010

FAX 0120-09-1010

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-951-2526**（有料）へ

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ

ホームページ　http://www.tom-net.jp/

TEL 0120-1010-05

FAX 0120-1010-02

受　　付：年中無休
受付時間：8：00～19：00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9：00～18：00
※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル **0570-05-1010**（有料）へ

交換部品・別売品の ご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ

TEL 0120-8282-55

FAX 0120-8272-99

受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）

※携帯電話・PHSからのご利用は…**093-952-8682**（有料）へ

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧ください。

TOTO株式会社
TOTOホームページ　http://www.toto.co.jp/

2010.2
EWP01474